FORMATION MANAGEMENT

MàJ : 04/08/2026

Objectifs :

Fournir aux participants les connaissances, les compétences et les outils nécessaires pour devenir des managers efficaces et compétents

Public :

Responsable d'équipe
Personne souhaitant acquérir de nouvelles compétences professionnelles en gestion et management d'équipe

Prérequis :

Aucun

Formateur :

Master Métiers de l'Enseignement, de l'Education et de la Formation, spécialisé dans la création d'entreprise et l'accompagnement des entreprises dans le domaine du digital. Ancien manager d'équipe au sein d'un centre de relation client

Durée :

35 Heures

Lieu :

Présentiel, 40 rue Poincaré 57500 St-Avold

Accessibilité :

Une étude de faisabilité sera faite pour adapter le suivi, en fonction de la situation de handicap annoncée. Merci de le signaler le plus en amont possible.

Délais d'accès :

Inscription sur MonCompteFormation ou par mail/téléphone. Une validation de la faisabilité de la formation en fonction des prérequis est réalisée.

Tarif :

A definir selin besoins

Contact :

formation@best-formation-online.fr
06 74 64 00 84

Résultat :

Attestation de réalisation de la formation

Module 1 : Introduction au management

- Comprendre les principes fondamentaux du managem
- Les différentes responsabilités d'un manager
- Les compétences clés d'un bon manager

Module 2 : Communication et leadership

- Les bases de la communication efficace
- Techniques de communication interpersonnelle
- Les styles de leadership et leur impact
- Développer ses compétences de leadership

Module 3 : Gestion d'équipe

- Les caractéristiques d'une équipe performante
- La constitution et la gestion d'une équipe
- Motivation et engagement des membres de l'équipe

Module 4 : Planification et organisation

- Définir des objectifs SMART
- Planification stratégique et opérationnelle
- Gestion du temps et des priorités
- Delegation efficace des tâches

Module 5 : Gestion du conflit et négociation

- Comprendre les sources et les types de conflits
- Techniques de résolution de conflits
- Négociation gagnant-gagnant
- Gérer les différends au sein de l'équipe

Module 6 : Synthèse et plan d'action

- Récapitulatif des points clés de la formation
- Élaboration d'un plan d'action individuel
- Ressources et outils pour continuer à se développer en tant que manager

MOYENS PEDAGOGIQUES

Chaque module est organisé autour d'un sujet à présenter aux stagiaires qui permet de confronter ses acquis à certaines notions théoriques et ensuite des mises en situation professionnelles et jeux de rôles leur sont proposées.

MOYENS TECHNIQUES

Une connexion internet performante

Déclaration d'activité n°44570456257 auprès du préfet de région GRAND EST
BEST'ACADEMY, 10 RUE DU HAUT DE SAINTE-CROIX 57500 SAINT-AVOLD
contact@bestacademy.fr - 0674640084
Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Sarreguemines sous le n°95287193700019